



## Cuestionario Red Wont

### WONT - Work and Organizational Network

El equipo de investigación WONT pertenece a la Universidad Jaume I, dependiente del departamento de Psicología Evolutiva, Educativa, Social y Metodología de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, está especializado en la promoción de la salud psicosocial y la calidad de vida laboral en el trabajo, y también en la prestación de servicios avanzados para el diagnóstico y evaluación de riesgos psicosociales en el ámbito laboral, elaborando varios métodos de evaluación de los riesgos psicosociales: RED y HERO.

### Objetivos del método

Permite la identificación de:

- Factores de riesgo psicosocial o estresores a un nivel específico (ej. empresa, grupo de trabajo, planta, departamento), prácticas organizacionales y recursos saludables.
- Colectivos potenciales de riesgo.
- Personas con riesgo de desarrollar problemas relacionados con el estrés.

### El método RED

Se trata de una herramienta validada científicamente que permite la evaluación y valoración de los riesgos psicosociales en el trabajo. Con tan solo 150 ítems permite la identificación de factores de riesgo psicosocial, así como factores de motivación y oportunidad de mejora.

MEDIDAS QUE APORTA	
<b>RIESGOS O PELIGROS PSICOSOCIALES</b>	Demandas Laborales: Sobrecarga cuantitativa Ambigüedad de rol: Conflicto de rol Mobbing Recursos Sociales: Recursos Personales:
<b>CONSECUENCIAS</b>	Daños Psicosociales: Síntomas psicósomáticos (Aburrimiento, fatiga...) Daños Organizacionales Bienestar psicológico

### Características de las herramientas WONT

Es un cuestionario: práctico, sistemático y comprensivo, modular, flexible, científico, y adaptado a las normas legales nacionales:

- Utilidad práctica y normalización. Instrumentos prácticos basados en la investigación empírica y adaptada a las normativas españolas y europeas en materia de evaluación y prevención de riesgos laborales.
- Sistemático. Las escalas cubren un amplio rango de factores psicosociales y experiencias a nivel colectivo, lo que permite evaluar individuos, grupos y organizaciones desde una perspectiva basada en grupos naturales.
- Formatos. La administración de los cuestionarios puede ser en el formato tradicional de lápiz y papel, y también el formato online.

Con la Financiación de:  
DI-0010/2012



El equipo de investigación, cuenta con diversas versiones de las herramientas WONT que se pueden clasificar en función del ámbito de aplicación y del formato de respuesta. Algunas de estas herramientas están disponibles en: <http://www.wont.uji.es/>



### VENTAJAS

**La principal ventaja del sistema es que se ajusta a la entidad que se evalúa. De esta forma, se garantiza un ajuste absoluto entre las exigencias de la entidad y el sistema de medida.**

### INCONVENIENTES

**Se trata de un proceso largo que implica mucho esfuerzo para la organización evaluada, puesto que a la administración del cuestionario, deben añadirse unas fases previas de ajuste (entrevistas, grupos...)**

El método RED se subdivide en:

- RED estándar (RED.es). Versión básica que cubre la evaluación de los principales riesgos o peligros psicosociales establecidos por la Ley de Prevención de Riesgos Laborales de nuestro país, normativas europeas al respecto y resultados científicos comprobados. Esta versión se aplica a cualquier tipo de profesión y organización.
- RED. específico. Consiste en diferentes versiones para la evaluación de riesgos psicosociales en colectivos concretos. Actualmente se dispone de los siguientes instrumentos:

#### RED-Tecnoestrés

**RED-HOS.** Dirigido a personal sanitario de Hospitales

**RED-ADMON.** Dirigido a personal de Administraciones Públicas

**RED-EST.** Dirigido al colectivo pre-profesional de estudiantado universitario.

**RED-ADIC.** Dirigido a la evaluación de un daño psicosocial emergente, como es la adicción al trabajo

**RED-CONS.** Dirigido a los trabajadores de la construcción

**RED-TT.** Dirigido a Teletrabajadores.

**RED-CAL.** Dirigido a evaluar la percepción de calidad y satisfacción con el servicio ofrecido por Hospitales y centros sanitarios por parte de los usuarios del servicio: pacientes/acompañantes

**RED-EDU.** Dirigido a profesorado de Educación Secundaria

**RED-UNIV.** Dirigido al Personal de Administración y Servicios (PAS) y al Personal Docente e Investigador (PDI) de las Universidades

**RED-PYME.** Dirigido a la evaluación de profesionales de pequeñas y medianas empresas

**RED-CONT.** Dirigido a la evaluación de controladores aéreos

#### EJEMPLO DE APLICACIÓN DEL MÉTODO

**Diagnóstico y prevención del Mobbing: Un estudio de caso.**

Trabajo donde se expone un caso práctico de diagnóstico y propuestas de prevención del mobbing en un instituto de secundaria de la provincia de Castellón, utilizando la escala extensa de mobbing diseñada por WONT dentro de la metodología RED. <http://www.uji.es/bin/publ/edicions/jfi13/15.pdf>



+ info



observatorio  
de riesgos psicosociales  
UGT

[www.ugt.es/saludlaboral/riesgopsicosociales@cec.ugt.org](http://www.ugt.es/saludlaboral/riesgopsicosociales@cec.ugt.org)

