



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE EMPLEO
Y SEGURIDAD SOCIAL



FUNDACIÓN
ESTATAL PARA
LA PREVENCIÓN
DE RIESGOS
LABORALES, F.S.P.



Extremadura

ANEXO 3: MODELO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA PROYECTOS DE ASISTENCIA TÉCNICA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA PROYECTOS DE ASISTENCIA TÉCNICA

CÓDIGO ACCIÓN: AT2018-0067

FECHA:

1. Realiza la consulta cómo:

- Trabajador.
- Empresa.

2. Su empresa, o la empresa para la que presta sus servicios, pertenece al siguiente sector de actividad:

- Industria.
- Construcción.
- Agricultura.
- Servicios.

3. Su empresa, o la empresa para la que presta sus servicios, tiene el siguiente tamaño:

- Hasta 9 trabajadores.
- De 10 a 49 trabajadores.
- De 50 a 249 trabajadores.
- Más de 250 trabajadores.

4. ¿Cómo conociste la existencia del servicio de asistencia técnica en PRL?

- Sitio web del beneficiario.
- Motor de búsqueda.
- Referencias.
- Uno de nuestros empleados.

Otro

5. En general, ¿con qué frecuencia utilizas el servicio de asistencia técnica en Prevención de Riesgos Laborales?

- Casi siempre.
- Frecuentemente.
- A veces.
- Rara vez.



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE EMPLEO
Y SEGURIDAD SOCIAL



FUNDACIÓN
ESTATAL PARA
LA PREVENCIÓN
DE RIESGOS
LABORALES, F.S.P.



Extremadura

Casi nunca.

6. **¿Con qué frecuencia resuelve nuestro servicio tus necesidades?**

- Casi siempre.
- Frecuentemente.
- A veces.
- Rara vez.
- Casi nunca.

7. **En general, consideras que el servicio de asistencia técnica ofrece respuesta a las consultas planteadas en un plazo:**

- Extremadamente rápido.
- Muy rápido.
- Moderadamente rápido.
- Poco rápido.
- Nada rápido.

8. **¿Cuál es la probabilidad de que vuelvas a usar nuestro servicio?**

- Extremadamente probable.
- Bastante probable.
- Algo probable.
- Poco probable.
- Nada probable.
- Extremadamente bajo.

9. **¿Cuál es la probabilidad de que recomiendes este servicio a otras personas?**

- Extremadamente probable.
- Bastante probable.
- Algo probable.
- Poco probable.
- Nada probable.

10. **En general, ¿cómo calificarías la calidad de nuestro servicio?**

- Excelente.
- Buena.
- Ni buena ni mala.
- Mala.



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE EMPLEO
Y SEGURIDAD SOCIAL



FUNDACIÓN
ESTATAL PARA
LA PREVENCIÓN
DE RIESGOS
LABORALES, F.S.P.



Extremadura

Malísima.

11. Califique nuestro nivel de comprensión de sus necesidades.

- Excelente.
- Muy bueno.
- Bueno.
- Regular.
- Pobre.

12. ¿Cómo fueron las explicaciones dadas por el/la asesora?

- Extremadamente claras.
- Muy claras.
- Un poco claras.
- Ligeramente claras
- Nada claras.

13. ¿Qué nivel de conocimientos tenía el asesor sobre la materia objeto de la consulta?

- Extremadamente informado.
- Muy informado.
- Un poco informado.
- Ligeramente informado.
- Nada informado.

14. ¿Conoces la existencia de la Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales F.S.P. que financia este servicio?

- Extremadamente informado(a).
- Muy informado(a).
- Moderadamente informado(a).
- Poco informado(a).