



**ANEXO 3: MODELO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA PROYECTOS DE ASISTENCIA TÉCNICA**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA PROYECTOS DE ASISTENCIA TÉCNICA**

<b>CÓDIGO ACCIÓN:</b>	<b>FECHA:</b>
-----------------------	---------------

1. Realiza la consulta cómo:

- Trabajador.
- Empresa.

2. Su empresa, o la empresa para la que presta sus servicios, pertenece al siguiente sector de actividad:

- Industria.
- Construcción.
- Agricultura.
- Servicios.

3. Su empresa, o la empresa para la que presta sus servicios, tiene el siguiente tamaño:

- Hasta 9 trabajadores.
- De 10 a 49 trabajadores.
- De 50 a 249 trabajadores.
- Más de 250 trabajadores.

4. ¿Cómo conociste la existencia del servicio de asistencia técnica en PRL?

- Sitio web del beneficiario.
- Motor de búsqueda.
- Referencias.
- Uno de nuestros empleados.

Otro

5. En general, ¿con qué frecuencia utilizas el servicio de asistencia técnica en Prevención de Riesgos Laborales?

- Casi siempre.
- Frecuentemente.
- A veces.
- Rara vez.
- Casi nunca.

**6. ¿Con qué frecuencia resuelve nuestro servicio tus necesidades?**

- Casi siempre.
- Frecuentemente.
- A veces.
- Rara vez.
- Casi nunca.

**7. En general, consideras que el servicio de asistencia técnica ofrece respuesta a las consultas planteadas en un plazo:**

- Extremadamente rápido.
- Muy rápido.
- Moderadamente rápido.
- Poco rápido.
- Nada rápido.

**8. ¿Cuál es la probabilidad de que vuelvas a usar nuestro servicio?**

- Extremadamente probable.
- Bastante probable.
- Algo probable.
- Poco probable.
- Nada probable.
- Extremadamente bajo.

**9. ¿Cuál es la probabilidad de que recomiendes este servicio a otras personas?**

- Extremadamente probable.
- Bastante probable.
- Algo probable.
- Poco probable.
- Nada probable.

**10. En general, ¿cómo calificarías la calidad de nuestro servicio?**

- Excelente.
- Buena.
- Ni buena ni mala.
- Mala.
- Malísima.

**11. Califique nuestro nivel de comprensión de sus necesidades.**

- Excelente.
- Muy bueno.



MINISTERIO  
DE TRABAJO, MIGRACIONES  
Y SEGURIDAD SOCIAL



FUNDACIÓN  
ESTATAL PARA  
LA PREVENCIÓN  
DE RIESGOS  
LABORALES, F.S.P.



- Bueno.
- Regular.
- Pobre.

12. **¿Cómo fueron las explicaciones dadas por el/la asesora?**

- Extremadamente claras.
- Muy claras.
- Un poco claras.
- Ligeramente claras
- Nada claras.

13. **¿Qué nivel de conocimientos tenía el asesor sobre la materia objeto de la consulta?**

- Extremadamente informado.
- Muy informado.
- Un poco informado.
- Ligeramente informado.
- Nada informado.

14. **¿Conoces la existencia de la Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales F.S.P. que financia este servicio?**

- Extremadamente informado(a).
- Muy informado(a).
- Moderadamente informado(a).
- Poco informado(a).