**ANEXO 3: MODELO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA PROYECTOS DE ASISTENCIA TÉCNICA**

|  |
| --- |
| ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA PROYECTOS DE ASISTENCIA TÉCNICA |

|  |  |
| --- | --- |
| **CÓDIGO ACCIÓN:** | **FECHA:** |

1. **Realiza la consulta cómo:**   
     
     
   
2. **Su empresa, o la empresa para la que presta sus servicios, pertenece al siguiente sector de actividad:**
3. **Su empresa, o la empresa para la que presta sus servicios, tiene el siguiente tamaño:   
     
     
     
   **
4. **¿Cómo conociste la existencia del servicio de asistencia técnica en PRL?   
     
     
     
   **Otro 
5. **En general, ¿con qué frecuencia utilizas el servicio de asistencia técnica en Prevención de Riesgos Laborales?   
     
     
     
     
   **
6. **¿Con qué frecuencia resuelve nuestro servicio tus necesidades?   
     
     
     
     
   **
7. **En general, consideras que el servicio de asistencia técnica ofrece respuesta a las consultas planteadas en un plazo:  
     
     
     
     
   **
8. **¿Cuál es la probabilidad de que vuelvas a usar nuestro servicio?   
     
     
     
     
     
   **
9. **¿Cuál es la probabilidad de que recomiendes este servicio a otras personas?   
     
     
     
     
   **
10. **En general, ¿cómo calificarías la calidad de nuestro servicio?   
      
      
      
      
    **
11. **Califique nuestro nivel de comprensión de sus necesidades.  
      
      
      
      
    **
12. **¿Cómo fueron las explicaciones dadas por el/la asesora?   
      
      
      
      
    **
13. **¿Qué nivel de conocimientos tenía el asesor sobre la materia objeto de la consulta?   
      
      
      
      
    **
14. **¿Conoces la existencia de la Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales F.S.P. que financia este servicio?   
      
      
      
    **