**ANEXO 3: MODELO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA PROYECTOS DE ASISTENCIA TÉCNICA**

|  |
| --- |
| ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA PROYECTOS DE ASISTENCIA TÉCNICA |

|  |  |
| --- | --- |
| **CÓDIGO ACCIÓN:**   | **FECHA:** |

1. **Realiza la consulta cómo:**



2. **Su empresa, o la empresa para la que presta sus servicios, pertenece al siguiente sector de actividad:**
3. **Su empresa, o la empresa para la que presta sus servicios, tiene el siguiente tamaño:



**
4. **¿Cómo conociste la existencia del servicio de asistencia técnica en PRL?



**Otro 
5. **En general, ¿con qué frecuencia utilizas el servicio de asistencia técnica en Prevención de Riesgos Laborales?




**
6. **¿Con qué frecuencia resuelve nuestro servicio tus necesidades?




**
7. **En general, consideras que el servicio de asistencia técnica ofrece respuesta a las consultas planteadas en un plazo:




**
8. **¿Cuál es la probabilidad de que vuelvas a usar nuestro servicio?





**
9. **¿Cuál es la probabilidad de que recomiendes este servicio a otras personas?




**
10. **En general, ¿cómo calificarías la calidad de nuestro servicio?




**
11. **Califique nuestro nivel de comprensión de sus necesidades.




**
12. **¿Cómo fueron las explicaciones dadas por el/la asesora?




**
13. **¿Qué nivel de conocimientos tenía el asesor sobre la materia objeto de la consulta?




**
14. **¿Conoces la existencia de la Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales F.S.P. que financia este servicio?



**